



## CONVENZIONE DI EROGAZIONE SERVIZI

tra

**Consulta Toscana Ordine Consulenti del Lavoro**

ed

**EQUITALIA SERVIZI DI RISCOSSIONE S.p.A.  
Direzione Regionale Toscana**

L'anno 2016 il giorno 26 del mese di Settembre, presso la Direzione Regionale Toscana di Equitalia Servizi di Riscossione Spa, sita in Firenze, Viale Matteotti 16

sono convenuti:

**Consulta dei Consigli Provinciali della Toscana Ordine dei Consulenti del Lavoro** (di seguito Consulta)

con sede legale in Livorno Via Strozzi 1, nella persona della dr.ssa Gloria Cappagli, in qualità di Presidente, elettivamente domiciliato per la carica presso la sede legale

ed

**EQUITALIA SERVIZI DI RISCOSSIONE S.p.A. Direzione Regionale Toscana**

con sede in Firenze, Viale Matteotti 16, rappresentata dal Direttore Regionale Piergiorgio Iodice

### CONSIDERATO

- che Equitalia SpA, società a totale controllo pubblico, è incaricata per legge dell'attività di riscossione di tributi e la esercita per il tramite delle partecipate Agenti della Riscossione;
- che Equitalia Servizi di Riscossione S.p.A. è Agente della Riscossione per le Province della Toscana e tramite la Direzione Regionale Toscana svolge l'attività istituzionale nel territorio della regione;

### VISTI

- la Legge delega 28/9/1998 n. 337 contenente le norme per il riordino del servizio di riscossione;
- i D.lgs. n. 112/1999 e 46/1999, attuativi della sopra citata delega;

- il D.L. n. 203/2005, convertito con Legge n. 248/2005, che affida la riscossione coattiva dei tributi ad Equitalia SpA;

### PREMESSO

- che Equitalia Spa ed il Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro in data 26 Aprile 2016 hanno sottoscritto un Protocollo di Intesa al fine di armonizzare su tutto il territorio nazionale le attività di relazione, che costituiscono l'oggetto della presente Convenzione, tra Equitalia ed i vari Ordini provinciali;
- le parti hanno ritenuto opportuno organizzare, su tutto il territorio nazionale, laddove presente, eventi di informazione/formazione a livello regionale con le Direzioni Regionali di Equitalia, allo scopo di instaurare, attraverso l'incontro e la conoscenza reciproca, quelle azioni positive condivise che, anche attraverso l'attività costante ed informata dei delegati della Consulta, siano finalizzate a migliorare i rapporti tra l'agenzia di riscossione, i professionisti ed i loro assistiti, con ricadute positive in ambito sociale;
- che la Consulta, in ragione della delega conferita dagli Ordini provinciali della Regione svolge funzioni di rappresentanza, tutela e assistenza degli iscritti ai rispettivi Albi provinciali nel territorio della Regione Toscana ed attraverso le attività di assistenza, consulenza ed intermediazione prestate dai medesimi iscritti, per i cittadini contribuenti, in qualità di intermediari, contribuisce alla realizzazione di una fattiva collaborazione, nonché alla trasparenza degli interessi tra le parti rispondendo, in tal modo, a tutte le esigenze di innalzamento del livello di qualità dei servizi fiscali;
- che la collaborazione tra Equitalia Spa e gli Enti e Associazioni professionali è intesa ad ottenere migliori risultati sul piano della fruibilità dei servizi fiscali da parte di cittadini contribuenti.
- che la Consulta ed Equitalia Servizi di Riscossione Spa sono interessate ad attivare un canale dedicato agli iscritti della Consulta per il servizio di assistenza e informazione ai propri assistiti;
- che la collaborazione tra Equitalia Servizi di Riscossione Spa e la Consulta è tesa ad ottenere migliori risultati sul piano della fruibilità dei servizi di riscossione da parte dei contribuenti;

Quanto sopra

### CONSIDERATO, VISTO E PREMESSO

si addiène alla stipula della presente Convenzione:

#### Art. 1

#### PREMESSE

1.1 Le Premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.



**Art. 2**  
OGGETTO DEL SERVIZIO

2. 1 Equitalia Servizi di Riscossione Spa si impegna a mettere a disposizione, a titolo gratuito, il servizio denominato "***sportello telematico dedicato***" al quale gli iscritti agli Ordini provinciali dei Consulenti del lavoro rappresentati dalla Consulta ( di seguito intermediari ) invieranno richieste di informazioni per conto dei contribuenti assistiti, con allegata delega.
2. 2 A tale scopo, sul sito internet <http://www.gruppoequitalia.it>, all'interno dell'apposito Form contatti, sarà creato un percorso di navigazione dedicato Consulta.  
Qualora la richiesta di intervento riguardi un ambito differente rispetto alla regione cui si riferisce la Convenzione, sarà utilizzabile un apposito modulo con reindirizzamento della richiesta all'ambito di competenza.
2. 3 Tramite lo "***sportello telematico dedicato***", gli intermediari potranno, allegando apposita delega del contribuente assistito:
- richiedere estratti di ruolo e copie di relate di notifica; Equitalia Servizi di Riscossione Spa si impegna a dare riscontro alle suindicate richieste all'indirizzo e-mail degli intermediari;
  - presentare istanza di rateizzo o istanza di proroga di rateizzo già concesso;
  - richiedere informazioni su iscrizione di ipoteca o fermo amministrativo e presentare istanza per la loro cancellazione
  - presentare richiesta di sospensione della riscossione ex Legge 228/2012
2. 4 Tramite lo "***sportello telematico dedicato***" potranno essere formulati, allegando apposita delega del contribuente, quesiti in ordine a tematiche che non richiedano la produzione di documentazione in originale. A fronte di argomenti di particolare complessità, ovvero informazioni relative alle rateazioni, l'Agente della Riscossione, con risposta via e-mail, provvederà a fissare nel più breve tempo possibile un appuntamento con l'intermediario, munito di apposita delega del contribuente, presso la sede provinciale di Equitalia Centro Spa più vicina al suo domicilio professionale.
2. 5 L'iter agevolato sarà consentito esclusivamente agli intermediari indicati dalla Consulta nell'elenco di cui al successivo articolo 5.
2. 6 Equitalia Servizi di Riscossione Spa si impegna a consentire la partecipazione a programmi formativi, eventualmente organizzati dalla Consulta Regionale della Regione Toscana, finalizzati ad approfondire aree tematiche sull'attività della riscossione, in modo da favorire uno scambio circolare di informazioni e un miglioramento della qualità complessiva dell'attività posta in essere a servizio del cittadino contribuente.

**Art. 3**  
MANCANZA DI EFFETTI INTERRUPTIVI

3. 1 I contatti introdotti tramite lo "***sportello telematico dedicato***" e gli scambi di comunicazioni intercorsi ai fini dell'istruttoria e della definizione delle problematiche segnalate non producono alcun effetto interruttivo dei termini previsti dalla normativa di settore vigenti.

**Art. 4**  
DURATA

4. 1 La presente Convenzione avrà durata di anni due con decorrenza dalla data di sottoscrizione.



4. 2 Equitalia Servizi di Riscossione Spa potrà recedere dalla presente Convenzione prima della scadenza del termine, dando alla parte motivato preavviso, mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno che produrrà effetti decorsi sessanta giorni dal ricevimento.
4. 3 La Consulta potrà recedere negli stessi termini di cui al comma precedente.

#### **Art.5**

##### **OBBLIGHI DELLA CONSULTA**

5. 1 La Consulta Regionale della Regione Toscana fornisce ad Equitalia Servizi di Riscossione Spa l'elenco degli iscritti intermediari autorizzati ad operare (Allegato A). Eventuali modifiche all'elenco, che costituisce parte integrante della presente convenzione, dovranno essere comunicate dalla Consulta ad Equitalia Servizi di Riscossione Spa a mezzo lettera raccomandata a.r. o a mezzo pec. entro giorni trenta dal verificarsi delle predette variazioni.
5. 2 La Consulta si impegna a veicolare ai propri iscritti intermediari, attraverso il proprio sito web e ogni altro mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione e la maggiore diffusione delle procedure di riscossione attuate da Equitalia Spa, e delle modifiche normative che possano essere di interesse ed utilità per i contribuenti e per gli iscritti intermediari.

#### **Art. 6**

##### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

6. 1 Per quanto previsto nel presente protocollo d'intesa, le Parti assicurano il rispetto delle disposizioni di legge, con particolare riferimento alle norme in materia di protezione dei dati personali di cui al D. lgs. N. 196 del 30/6/2003, nonché dei successivi Regolamenti attuativi, dei provvedimenti e delle decisioni dell'Autorità Garante della Privacy.

#### **Art. 7**

##### **RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE (D.lgs. 231/2001)**

7. 1 La Consulta si impegna, per quanto di propria competenza, al pieno rispetto del D.lgs n. 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni nonché alla condivisione dei principi del Codice di Comportamento riportato nel Modello Organizzativo adottato da Equitalia Centro Spa di cui dichiara di aver preso visione.
7. 2 Equitalia Servizi di Riscossione Spa potrà risolvere di diritto il presente accordo, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento e/o inosservanza di quanto previsto nel presente articolo.

#### **Art. 8**

##### **DISPOSIZIONI FINALI**

8. 1 La presente convenzione disciplina le relazioni tra le parti per il servizio erogabile agli iscritti residenti nella Regione di competenza della Consulta.

8.2 Le parti danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia Spa, gli Ordini Professionali e le Associazioni Nazionali di imprese.

8.3 Per tutte le comunicazioni inerenti la presente convenzione le parti comunicano i seguenti riferimenti:

- **Equitalia Servizi di Riscossione Spa:** [tos.relazione.contribuenti@equitaliariscossione.it](mailto:tos.relazione.contribuenti@equitaliariscossione.it)

- **Consulta dei Consiglieri provinciali della Toscana**

**Ordine dei Consulenti del Lavoro:** [consultatoscanaordine@consulentidellavoropec.it](mailto:consultatoscanaordine@consulentidellavoropec.it)  
[consultatoscanaordine@consulentidellavoro.it](mailto:consultatoscanaordine@consulentidellavoro.it)

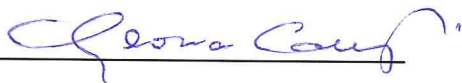
Letto, approvato e sottoscritto.

**Consulta Toscana**

**Ordine dei Consulenti del Lavoro**

Il Presidente

Gloria Cappagli



**EQUITALIA SERVIZI DI RISCOSSIONE S.p.A.**

Il Direttore Regionale

Piergiorgio Iodice



Le parti si danno reciprocamente atto che ogni clausola del presente contratto è stata da essi negoziata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c.

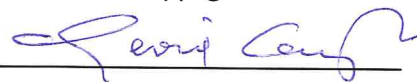
Letto, approvato e sottoscritto.

**Consulta Toscana**

**Ordine dei Consulenti del Lavoro**

Il Presidente

Gloria Cappagli



**EQUITALIA SERVIZI DI RISCOSSIONE S.p.A.**

Il Direttore Regionale

Piergiorgio Iodice

